

ALGEMENE VOORWAARDEN THE CLARITY COMPANY

JULI 2025

(HIERNA: "Algemene Voorwaarden")

1. Dit zijn de Algemene Voorwaarden van The Clarity Company (hierna: "The Clarity Company"). The Clarity Company is gevestigd aan de Maliesingel nr. 26, 3581 BH te UTRECHT.

2. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door The Clarity Company. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaald persoon.

3. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt aanvaard door The Clarity Company, op alle met The Clarity Company gesloten overeenkomsten, op alle rechtsrelaties met The Clarity Company, op alle diensten verleend en werkzaamheden verricht door The Clarity Company, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding daarvan of in verband daarmee mocht voordoen, waaronder vervolgoeddrachten en/of gewijzigde en/of aanvullende opdrachten.

4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of enig andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.

5. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van The Clarity Company leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door The Clarity Company afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook deze verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag is iedere aansprakelijkheid beperkt tot twee maal het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium (exclusief BTW), met een maximum van € 20.000 inclusief BTW.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien The Clarity Company niet binnen één jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval The Clarity Company aansprakelijk is voor fouten van de door haar ingeschakelde derde of voor het niet deugdelijk functioneren van de door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.

6. The Clarity Company is bevoegd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. The Clarity Company zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. The Clarity Company is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. The Clarity Company is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

The Clarity Company sluit iedere aansprakelijkheid die het gevolg is, of op enige wijze in verband staat met insolventie van enige bank, enige andere financiële institutie of andere derde partij.

7. Onverminderd het bepaalde in artikel 2, kan niet alleen The Clarity Company, maar ook iedere persoon die direct of indirect aan The Clarity Company verbonden is en/of op enigerlei wijze bij de uitvoering van de opdracht door of vanwege The Clarity Company betrokken is, zich op deze algemene voorwaarden beroepen.

8. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart The Clarity Company tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Ook de door The Clarity Company in dit kader eventueel te maken kosten van verweer zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever aan The Clarity Company een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. Het uurtarief kan door The Clarity Company periodiek worden gewijzigd. Daarnaast is de opdrachtgever aan The Clarity Company verschuldigd 5 % van het honorarium ter dekking van de algemene kantoorkosten (waaronder te verstaan de kosten van telefoon, kantoor, fotokopieën, vervoerskosten koerier, en porti etc.), alsmede de verschotten (zoals deurwaarderskosten, griffierechten, vertaalkosten, kosten van het Kadaster en de Kamer van Koophandel etc.) die door The Clarity Company ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Alle bedragen zijn exclusief BTW en worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

10. The Clarity Company is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de opdracht aan te vangen, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot zal worden verrekend met de laatste declaratie die in de betreffende zaak aan de opdrachtgever zal worden verzonden.

11. Betaling van de declaratie van The Clarity Company dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening - plaats te vinden binnen 14 dagen na datum van de betreffende declaratie, bij gebreke waarvan de opdrachtgever vanaf de vijftiende dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd zal zijn.

12. The Clarity Company is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer een of meer declaraties niet binnen de betreffende betalingstermijn zijn voldaan.

13. The Clarity Company is gerechtigd om in geval declaraties niet binnen 30 dagen na de betreffende declaratiedatum zijn voldaan, buitengerechtelijke kosten ter grootte van 15 % van het te incasseren bedrag in rekening te brengen met een minimum van euro 150,00. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de geliquideerde proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk worden gesteld.

14. Er wordt geen gebruik gemaakt van een stichting derdengelden.

15. Het in het kader van een opdracht door The Clarity Company gevormde digitale dossier zal gedurende 7 jaar na de verzenddatum van de laatste declaratie worden bewaard, waarna The Clarity Company het recht heeft het dossier te vernietigen.

16. The Clarity Company respecteert de persoonsgegevens van haar cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan The Clarity Company wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met deze Algemene Voorwaarden wordt het Privacy Statement van The Clarity Company ter beschikking gesteld, waarin uitvoering wordt gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens The Clarity Company verwerkt.

17. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en The Clarity Company is onderworpen aan Nederlands recht.

Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18. Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld.

19. The Clarity Company kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden zal altijd van toepassing zijn.

20. In het geval dat een beding uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig / nietig mocht zijn, raakt dat de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet. De partijen zullen de ongeldige / nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk economische, juridische en commerciële doelstellingen van de ongeldige / nietige bepaling weergeeft.

Versie Juli 2025