



ALGEMENE VOORWAARDEN THE CLARITY COMPANY (versie juli 2025)

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn ingaande 1 september 2025 van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomsten inzake alle activiteiten en werkzaamheden, inclusief vervolgopdrachten en nieuwe opdrachten, die zijn of worden verricht door of namens de The Clarity Company.

Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van mr. D.C. Bouwers en overige personen die door The Clarity Company voor enige opdracht zijn ingeschakeld, waaronder mede voormelde personen en functionarissen van een andere rechtspersoon, handelende onder de handelsnaam The Clarity Company, en alle personen voor wiens handelen of nalaten The Clarity Company aansprakelijk zou kunnen zijn of op wie een aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten, en de rechtsopvolgers onder algemene titel van alle voormelde (rechts)personen, iedere in dit artikel vermelde (rechts)persoon hierna: verbonden persoon.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden instructies van de opdrachtgever enkel van geval tot geval en niet op doorlopende basis.

Alle overeenkomsten en werkzaamheden betreffen inspanningsverplichtingen van The Clarity Company en nimmer resultaatsverplichtingen.

The Clarity Company is bevoegd het team voor de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten samen te stellen en te wijzigen, zulks inclusief de bevoegdheid tot het inschakelen van derden.

The Clarity Company is bevoegd instructies niet of slechts gedeeltelijk op te volgen, indien dit naar mening van The Clarity Company in het belang van opdrachtgever is of indien The Clarity Company of de betreffende advocaat van mening is dat opvolging van een instructie in strijd is met enige wet- of regelgeving, inclusief het toepasselijke tuchtrecht.

Rekening houdend met de belangen van opdrachtgever, bepaalt The Clarity Company zelfstandig op welke wijze, op welke locatie en op welk tijdstip zij haar werkzaamheden uitvoert.

The Clarity Company is bevoegd derden (waaronder andere advocaten) namens en voor rekening van opdrachtgever in te schakelen. The Clarity Company is daarbij bevoegd namens opdrachtgever de voorwaarden van dienstverlening door deze derden te aanvaarden.

De uitvoering van aan The Clarity Company verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Het door The Clarity Company opgestelde advies is enkel bestemd voor de opdrachtgever en dient louter voor het doel zoals vermeld in de opdracht. Door The Clarity Company opgestelde stukken mogen niet zonder vooraf door The Clarity Company gegeven toestemming aan derden bekend worden gemaakt, laat staan door opdrachtgever (commercieel) te worden gebruikt.

Behoudens andersluidende afspraken, is The Clarity Company bevoegd op basis van mondelinge instructies te handelen en kan The Clarity Company instructies aannemen van alle werknemers, bestuurders en functionarissen van opdrachtgever.

VERGOEDING EN FACTURERING

Per kalenderjaar is The Clarity Company bevoegd, ook bij lopende opdrachten, de uurtarieven aan te passen conform de CBS consumentenprijsindex (januari 2025 = 100), waarbij de uurtarieven worden afgerond op veelvouden van EUR 5,00. Voor zover in enig jaar een dergelijke prijsaanpassing niet heeft plaatsgevonden, kan dat in latere jaren alsnog plaatsvinden.

Voor bepaalde type werkzaamheden (waaronder specialistische of internationale werkzaamheden of werkzaamheden met een voor The Clarity Company verhoogd risico of exposure) of wanneer werkzaamheden onder grote tijdsdruk of op ongebruikelijke tijdstippen moeten worden verricht, is het The Clarity Company toegestaan om hogere tarieven dan de bij haar gangbare tarieven in rekening te brengen.

The Clarity Company zal op maandbasis factureren, tenzij zij op enig tijdstip een ander facturatiemoment geschikter acht. De betalingstermijn van declaraties bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's op de wijze zoals op de factuur is vermeld. Bij gebreke van betaling is de opdrachtgever, behoudens in geval van een bona fide discussie over de factuur, van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. The Clarity Company is in geval van verzuim bevoegd haar werkzaamheden per direct te staken.

Kosten van invorderingsmaatregelen (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) komen – met een minimum van 10% van het openstaande saldo – ten laste van de opdrachtgever. Ontvangen betalingen worden, ongeacht het vermelde betalingskenmerk, verrekend met de oudste openstaande facturen.

The Clarity Company is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschot(ten) te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is The Clarity Company na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal het voorschot worden verrekend met de einddeclaratie in de desbetreffende zaak. Tevens is The Clarity Company gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties van de opdrachtgever in de betrokken zaak of in andere zaken.

Indien een vaste prijs of richtprijs is afgesproken, is The Clarity Company bevoegd deze prijs aan te passen in geval van omstandigheden die bij het aanvangen van de werkzaamheden voor de betreffende zaak niet waren voorzien. Een afgesproken budget is, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat dit een bindend budget is, slechts een indicatie waarvan kan worden afgeweken.

De opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betaling op welke grond dan ook noch tot verrekening van enige factuur van The Clarity Company met enige al dan niet voorwaardelijke vordering of claim op The Clarity Company.

BELASTINGEN

Alle gefactureerde bedragen worden vermeerderd met BTW en verplichte heffingen, behoudens in situaties waarin naar de mening van The Clarity Company deze BTW of heffing kan worden verlegd.

Indien The Clarity Company heeft gefactureerd zonder BTW en de Belastingdienst of The Clarity Company vervolgens van mening is dat facturatie met BTW had dienen te geschieden, is The Clarity Company bevoegd het niet als omzetbelasting in rekening gebrachte bedrag alsnog aan opdrachtgever in rekening te brengen en is opdrachtgever verplicht alsnog dit bedrag op eerste verzoek te vergoeden aan The Clarity Company, inclusief eventuele wettelijke rente en incassokosten.

Indien opdrachtgever verplicht is tot enige inhouding op of reductie van het aan The Clarity Company te betalen bedrag, is The Clarity Company bevoegd haar factuur dusdanig aan te passen dat zij na betaling van dat bedrag verminderd met de betreffende inhouding of reductie eenzelfde bedrag ontvangt als op grond van de oorspronkelijke factuur zonder een dergelijke inhouding of reductie. Opdrachtgever is alsdan verplicht deze aangepaste factuur te voldoen verminderd met de betreffende inhouding of reductie.

DOCUMENTATIE EN GEGEVENS

Alle door The Clarity Company opgestelde documenten zijn en blijven intellectueel eigendom van The Clarity Company en kunnen door The Clarity Company, mits de vertrouwelijkheid jegens opdrachtgever niet wordt geschaad, worden (her)gebruikt ten behoeve van andere opdrachtgevers. Opdrachtgever heeft het recht deze documenten voor eigen gebruik (intern) te hanteren, tenzij door The Clarity Company anders wordt aangegeven. The Clarity Company heeft het recht documenten en materiaal van opdrachtgever pas aan opdrachtgever te retourneren nadat alle facturen volledig betaald zijn.

The Clarity Company zal alle documenten betreffende een zaak tot vijf jaar na afronding bewaren. Daarna is zij bevoegd deze documenten te vernietigen zonder voorafgaande mededeling aan opdrachtgever dan wel zal zij op verzoek en op kosten van opdrachtgever deze documenten voor een langere periode te bewaren of te retourneren.

The Clarity Company zal alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen, tenzij redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze gegevens niet vertrouwelijk zijn. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld, is het The Clarity Company toegestaan deze informatie ter kennis van die derden te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat hiervoor eerst zijn toestemming moet worden verzocht. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of andere wet- of regelgeving kan The Clarity Company gehouden zijn informatie over de opdrachtgever, de door haar uitgevoerde of beoogde transacties alsmede over haar uiteindelijk belanghebbenden, aan de relevante instanties te verstrekken zonder dat het The Clarity Company is toegestaan dit aan haar opdrachtgever te melden. De opdrachtgever aanvaardt dit en zal zich hiertegen niet verzetten noch de nakoming van deze wettelijke verplichtingen door The Clarity Company verhinderen of bemoeilijken.

BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtgever kan enkel The Clarity Company tot nakoming aanspreken of voor schade aansprakelijk stellen. The Clarity Company is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten of daarmee verband houdende schade van een door The Clarity Company ingeschakelde of aan opdrachtgever voorgestelde derde. The Clarity Company is bevoegd bij het inschakelen van een derde de door deze derde gehanteerde aansprakelijkheidsbeperking namens opdrachtgever te aanvaarden.

Opdrachtgever vrijwaart The Clarity Company en de bij de opdracht betrokken verbonden personen voor iedere claim (inclusief ter zake door The Clarity Company of een verbonden persoon gemaakte en te maken kosten) van enige derde voor zover deze op enige wijze verband houdt met of voortvloeit uit de gegeven opdracht en/of werkzaamheden van The Clarity Company en iedere verbonden persoon of enige tekortkoming daarin of daaruit voortvloeiende onrechtmatige daad.

Iedere beroepsaansprakelijkheid van The Clarity Company is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of in verband staat met de verrichte of te verrichten werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan The Clarity Company is betaald in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, zulks met een maximum van EUR 25.000.

In geval van door The Clarity Company aan personen of goederen toegebrachte schade, is het voorgaande artikel mutatis mutandis van toepassing op de aansprakelijkheidsverzekering van The Clarity Company, waarbij bij gebreke van een uitkering onder deze verzekering de aansprakelijkheid van The Clarity Company beperkt is tot EUR 25.000.

Elke vordering jegens The Clarity Company en/of jegens de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde verbonden (rechts)personen verjaart 3 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengend feit en in ieder geval 6 maanden nadat de betreffende werkzaamheden van The Clarity Company zijn verricht, zulks onverlet een van toepassing zijnde kortere wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

The Clarity Company sluit iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van of op enige wijze in verband staat met de insolventie of het anderszins niet nakomen van verplichtingen van of door enige bank, financiële instelling of andere derde.

De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door The Clarity Company bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt in beginsel ongecodeerd, tenzij de opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders verzoekt en op diens kosten. The Clarity Company is, mits zij gebruikmaakt van standaard gangbare virusprotectie, niet aansprakelijk voor schade in verband met overgebrachte virussen, waaronder mede wordt begrepen schade in verband met daaruit voortvloeiende beschadigingen van over te brengen databestanden, beschadigingen van andere bestanden of gegevens op de computersystemen bij opdrachtgever of een derde of kosten voor het verhelpen of repareren daarvan. Wanneer door de opdrachtgever naar zijn mening belangrijke berichten aan The Clarity Company zijn verzonden, dient hij zelf actief te verifiëren of deze berichten de geadresseerde bij The Clarity Company tijdig en in onbeschadigde toestand hebben bereikt.

The Clarity Company is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens, die ontstaat ondanks de door The Clarity Company betrachtte zorg. The Clarity Company is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen bij derden.

OPZEGGING

Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst door opzegging te beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. De opdrachtgever dient bij een opzegging tenminste de diensten te betalen die tot het moment van opzegging zijn verricht.

KLACHTENREGELING

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en The Clarity Company is de kantoorklachtenregeling van The Clarity Company van toepassing, die is vermeld op de website van The Clarity Company. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij The Clarity Company via mr. D.C. Bouwers. Klachten die na behandeling niet zijn opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de civiele rechter te Utrecht.

OVERIG

Mr. D.C. Bouwers wordt door The Clarity Company ingezet als juridisch dienstverlener. Zij staat als advocaat ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten.

The Clarity Company is bevoegd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te vervangen. Deze nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle nieuwe en lopende opdrachten, tenzij de opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst van de nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk verklaart deze nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden niet te aanvaarden.

Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door The Clarity Company is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zonder inachtneming van enige verwijzingsregels van Nederlands internationaal privaatrecht. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht onverminderd de bevoegdheid van The Clarity Company om een geschil voor te leggen aan de rechter aan wie, bij afwezigheid van voormelde bepaling, bevoegdheid zou toekomen.

Deze algemene voorwaarden worden standaard meegezonden bij de opdrachtbevestiging en zijn ook te raadplegen via de website van The Clarity Company (www.TheClarityCompany.nl). De tekst van de Nederlandse voorwaarden prevaleert boven enige vertaling in een andere taal. De voorwaarden liggen voorts ter inzage op het kantoor van The Clarity Company en worden op verzoek kosteloos toegezonden.